



Engagement Qualité 2016

Martin 3D désormais reconnu en spécialiste de la carrosserie industrielle doit poursuivre ses efforts dans son service aux clients pour être toujours plus proche de leurs besoins. Nos activités doivent proposer des prestations toujours plus performantes et innovantes.

Etudes

Notre activité Études doit poursuivre son développement. Le sérieux et la maîtrise de nos projets en carrosserie et homologations est notre priorité et doit être mis en avant. Son développement, qui doit s'étendre aux véhicules non routiers, passe par des prestations de qualité adaptées et une approche métier mise à la portée de nos clients.

Veille

Notre Veille doit être rigoureuse, sans faille et accessible à tous. T@b Control doit poursuivre la sécurisation et simplification des contraintes réglementaires imposées à nos clients avec des solutions encore plus pragmatiques et plus personnalisées. Notre devoir de conseil et d'anticipation doit permettre à nos clients d'aborder un marché en mutation qui s'est même internationalisé pour les véhicules non routiers.

Conseil formation

Nous devons accompagner les nouveaux marchés réglementaires de la carrosserie et les soutenir avec des prestations adaptées, accessibles et pragmatiques. Il faut guider nos clients sur ce marché mouvant et développer des prestations adaptées à l'harmonisation réglementaire européenne. Nos offres doivent s'étoffer pour anticiper les futurs changements.

L'implication de tous est primordiale afin de mettre au premier plan de nos préoccupations cette notion de service que nous délivrons car la satisfaction de nos clients est la clé de notre succès.

Je m'engage donc à tout mettre en œuvre pour développer et valoriser nos activités et souhaite que chacun puisse s'épanouir pleinement au travers de notre développement collectif. Pour cela l'animatrice qualité me secondera dans la mise en œuvre de notre politique qualité.

Bruno
MARTIN
Gérant

